

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Für die Reparatur und Modernisierung von Aufzugsanlagen

Vorbemerkung: Diese Bedingungen sind an die Empfehlungen des Verbandes Deutscher Maschinen- und Anlagenbau e.V. (VDMA) angelehnt.

1.0 Angebot

- 1.1 Leistungsinhalt ist dem Angebot zu entnehmen. Technische Angaben über Maße, Gewichte, Leistungen, Kraftbedarf, Betriebskosten u.a. sind nur dann verbindlich, wenn diese ausdrücklich als verbindlich bezeichnet worden sind. Sie gelten im Übrigen im Rahmen der DIN-Toleranzen. An Kostenvorschlägen, Zeichnungen und anderen Unterlagen behalten wir uns Eigentums- und Urheberrechte vor. Sie dürfen Dritten nicht zugänglich gemacht werden.
- 1.2 An unser Angebot halten wir uns 6 Wochen ab Ausstellungsdatum gebunden, sofern in unserem Angebot nicht anders angegeben. Ein uns nach dieser Annahmefrist zugehender Auftrag des Auftraggebers muss zu seiner Rechtswirksamkeit von uns ausdrücklich angenommen und bestätigt werden.

2.0 Vertragsabschluss, Leistungsumfang

- 2.1 Der Vertrag ist abgeschlossen, wenn wir nach Eingang der Bestellung deren Annahme schriftlich bestätigen. Für den Umfang der Leistung im Einzelnen ist unsere schriftliche Auftragsbestätigung maßgebend. Nebenabreden und Änderungen bedürfen unserer schriftlichen Bestätigung. Nach Vertragsabschluss legen wir, so erforderlich, die Ausführungsunterlagen dem Besteller zur Genehmigung durch Unterzeichnung vor. Wir haben Anspruch auf ausdrückliche Genehmigung der Unterlagen vor Beginn von Demontearbeiten, Reparaturausführungen sowie Beginn der Herstellung von Teilen und Montage der Anlage(n).
- 2.2 Bei Abweichung des Inhaltes der Auftragsbestätigung vom Angebot und/oder der Bestellung gilt der Inhalt der Auftragsbestätigung als verbindlich, wenn der Besteller dem Inhalt der Auftragsbestätigung nicht binnen 10 Tagen widerspricht.
- 2.3 Im Bedarfsfalle sind wir verpflichtet, dem Besteller die erforderlichen technischen Unterlagen für die Sachverständigen-Abnahmeprüfung, die der Besteller bewirkt, zu liefern. Auflagen der Genehmigungsbehörden werden nur berücksichtigt, wenn diese uns rechtzeitig vor Vertragsabschluss bekannt gegeben und von uns schriftlich bestätigt werden.
- 2.4 Mündliche Erklärungen und Vereinbarungen bedürfen zu ihrer Rechtsgültigkeit der schriftlichen Bestätigung.

3.0 Preise und Zahlungen

- 3.1 Die in der Auftragsbestätigung angegebenen Preise sind Pauschalpreise und gelten frei Verwendungsstelle. Zu den Preisen kommt die Mehrwertsteuer gemäß UStG in der jeweils gültigen Fassung hinzu.
- 3.2 Treten nachträglich in den unserem Angebot zugrunde gelegten Bauverhältnissen Änderungen ein, welche einen größeren Materialumfang oder Personaleinsatz erforderlich machen, sind wir zu den entsprechenden Preisanpassungen nach Ablauf der Festpreisbindung entsprechend unserer Preisgleitklausel berechtigt.

4.0 Zahlungsbedingungen

- 4.1 Zahlungen sind innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum ohne jeden Abzug frei Zahlstelle des Unternehmens zu leisten. Die Höhe der Abschlagszahlungen ist dem Angebot zu entnehmen. Die vereinbarten Zahlungsbedingungen gelten bei mehreren Anlagen getrennt für jede Anlage. Bei schuldhaftem Überschreiten dieser Zahlungsfristen sind wir berechtigt – vorbehaltlich der Geltendmachung eines weiteren Schadens – Verzugszinsen in Höhe des jeweils gültigen Basiszinssatzes geltend zu machen. Sofern eine Zahlungsfrist nicht kalendermäßig bestimmt war, kommt der Besteller mit der ersten Mahnung in Verzug. Zahlungsverzug berechtigt uns zum Aussetzen der von uns zu erbringenden Leistung.

- 4.2 Die Zurückhaltung von Zahlungen oder die Aufrechnung wegen etwaiger von uns bestrittener Gegenansprüche des Bestellers oder Dritter ist ausgeschlossen.

5.0 Eigentumsvorbehalt

- 5.1 Der Lieferer behält sich das Eigentum an dem Liefergegenstand vor, bis sämtliche Forderungen des Lieferers gegen den Besteller aus der Geschäftsverbindung einschließlich der künftig entstehenden Forderungen, auch aus gleichzeitig oder später geschlossenen Verträgen, beglichen sind. Dies gilt auch dann, wenn einzelne oder sämtliche Forderungen des Lieferers in eine laufende Rechnung aufgenommen wurden und der Saldo gezogen und anerkannt ist.
- 5.2 Bei schuldhafter Nichtzahlung nach Fälligkeit ist der Lieferer zur Rücknahme des Liefergegenstandes berechtigt. Das gilt auch bei sonstigen vertragswidrigen Verhalten des Bestellers nach Ablauf einer angemessenen Frist. In der Zurücknahme sowie in der Pfändung des Gegenstandes durch den Lieferer liegt, sofern nicht das Verbraucherkreditgesetz Anwendung findet, ein Rücktritt vom Vertrag nur dann vor, wenn dies der Lieferer ausdrücklich schriftlich erklärt. Bei Pfändung oder sonstigen Eingriffen Dritter hat der Besteller den Lieferer unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen.
- 5.3 Der Antrag auf Eröffnung eines Insolvenzverfahrens über das Vermögen des Bestellers berechtigt den Lieferer, sofort vom Vertrag zurückzutreten und die umgehende Rückgabe des Liefergegenstandes zu verlangen.

6.0 Komponenten des Lieferer und Datenverarbeitung zu Instandhaltungs- und Servicezwecken

- 6.1 Der Lieferer ist während der Gewährleistungszeit berechtigt, an die von ihm gelieferten Anlage(n) zusätzliche Systeme zur automatisierten Datenfernübertragung zwischen der gelieferten Anlage und den IT-Systemen des Lieferers (nachfolgend "M2M-Komponenten") anzuschließen. Diese M2M-Komponenten gehören nicht zum Liefergegenstand und verbleiben im Eigentum des Lieferers. Der Lieferer kann die M2M-Komponenten nach eigenem Ermessen entfernen. Der Lieferer ist berechtigt, mit den M2M-Komponenten Aufzugsdaten aus der Anlage auszulesen, zu speichern und zu verarbeiten. Das umfasst insbesondere auch die Datenfernübertragung der Aufzugsdaten der gelieferten Anlage an die IT-Systeme des Lieferers zu Gewährleistungs- und/oder Servicezwecken.
- 6.2 Das ausschließliche Nutzungsrecht an den gemäß Ziffer 6.1 in den M2M-Komponenten gespeicherten Daten liegt beim Lieferer. Das Gleiche gilt für die in der Anlage mittels der M2M-Komponenten erhobenen Daten. Weder der Besteller noch Dritte sind berechtigt, diese Daten auszulesen und/oder zu verändern.
- 6.3 Personenbezogene Daten werden grundsätzlich nicht erhoben und verarbeitet. Sollten die erhobenen Daten ausnahmsweise Rückschlüsse auf bestimmbare Personen zulassen, werden die betreffenden Daten im Rahmen des geltenden Datenschutzrechts verarbeitet und insbesondere nur zu Gewährleistungs- und Servicezwecken verwendet.

7.0 Fristen und Termine

- 7.1 Vereinbarte Fristen beginnen erst nach restloser Klärung aller technischen Einzelheiten, Genehmigung unserer Anlagezeichnungen, für deren Anfertigung uns die benötigten Baupläne zu überlassen sind und Aufmaßbereitschaft auf der Baustelle bestehen muss, sowie nach Eingang einer vereinbarten Anzahlung. Die Überschreitung von Zahlungsfristen aus offenen Forderungen der Geschäftsverbindung verlängert die vereinbarten Ausführungs- und Lieferfristen um den Zeitraum des Zahlungsverzuges.
- 7.2 Vereinbarte Fertigstellungsfristen setzen die Möglichkeit ungehinderten Montagebeginns zur ursprünglich festgesetzten Zeit sowie die Fertigstellung der erforderlichen bauseitigen Leistungen voraus. Soweit während der Montage bauseitige Leistungen zu erbringen sind, sind diese

Hans Lutz Maschinenfabrik GmbH
Hans Lutz Kundendienst GmbH
Gutenbergstraße 19
21465 Reinbek

Lutz Aufzüge Berlin GmbH
Plantagenstraße 6
12169 Berlin

www.lutz-aufzuege.de

- so zu fördern, dass Behinderungen oder Unterbrechungen der Montage ausgeschlossen sind. Muss die Montage wegen Bauverzögerung unterbrochen werden oder verzögert sich die Beendigung der Arbeiten infolge verspäteter Sachverständigen-Abnahmeprüfungen ohne unser Verschulden, trägt der Besteller u.a. die Kosten für die Wartezeit und etwaiger wiederholter Anfahrten der Monteure.
- 7.3 Vereinbarte Vertragstermine sind abhängig von behördlichen Maßnahmen am Ort des Bauvorhabens, dem Ort der Produktion oder der Komponentenfertigung, von dem Bestehenbleiben ungestörter Lieferketten, der Personenverkehrsfreiheit, von Nachunternehmereinsätzen und eigenem Personal und dem pandemiebedingtem Personalstand bei Lutz und der benannten Nachunternehmern. Sollte es insoweit zu einer Störung kommen, die sich auf den Bauablauf auswirkt, wird dadurch keine Vertragsstrafe fällig und ergeben sich keine Schadensersatzansprüche, sondern ist der Ablauf an die Umstände einvernehmlich anzupassen. Dies gilt ausdrücklich auch, wenn die Vertragstermine in Kenntnis einer akuten oder drohenden pandemischen Lage und der Möglichkeit gestörter Lieferketten vereinbart wurden.
- 7.4 Lieferverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von Ereignissen, welche die Lieferung wesentlich erschweren oder unmöglich machen – hierzu gehören insbesondere Arbeitskämpfe, Unruhen, behördliche Maßnahmen, Krieg, Ausbleiben von Zulieferungen von Lieferanten und dergleichen – berechtigen, die Lieferung um die Dauer der Behinderung zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben, längstens jedoch um 4 Monate. Nach Ablauf von 4 Monaten kann jede Seite vom Vertrag zurücktreten, ohne dass die andere Vertragspartei daraus Schadensersatzansprüche oder eine Vertragsstrafe herleiten kann. 7.5 Wird die Anlieferung oder die Montage der Anlage(n) aus Gründen verzögert, welche der Besteller zu vertreten hat, so sind wir u.a. berechtigt, nach ergebnislosem Ablauf einer angemessenen Nachfrist und noch nicht bezahlter Leistung, anderweitig über das Material zu verfügen und den Besteller mit verlängerter Frist zu beliefern. Bei fehlenden sachgemäßen Einlagerungsmöglichkeiten auf der Baustelle sind wir berechtigt, auf Kosten des Bestellers einzulagern. Die Kosten werden dem Besteller vorher schriftlich mitgeteilt.
- 8.0 Übergabe, Abnahme, Gefahrenübergang**
- 8.1 Die Übergabe der zu erbringenden Leistung erfolgt, wenn wir dem Besteller die Übernahme anbieten, indem wir ihn zur vertragsgemäßen Übergabe einladen.
- 8.2 Erscheint der Besteller zur Übergabe trotz rechtzeitiger Benachrichtigung nicht, oder nimmt er die Anlage(n) in Gebrauch, so gilt die Übernahme als erfolgt. Die Übernahme kann vom Besteller nicht verweigert werden, wenn die Sachverständigen-Abnahme durch die "benannte Stelle" (z.B. DEKRA/TÜV) aus bauseitigen Gründen nicht im Anschluss an die Fertigstellung erfolgen kann, oder wenn Beanstandungen erhoben werden, welche die Funktionsfähigkeit der Anlage(n) nicht beeinträchtigen. Wir sind verpflichtet, berechnete Beanstandungen in angemessener Frist zu beheben.
- 8.3 Mit der Übergabe der Anlage(n) geht die Gefahr auf den Besteller über. Kommt es aus Gründen, die wir nicht zu vertreten haben, zu Unterbrechungen der Reparatur, Modernisierung/Montage der Anlage(n), so geht die Gefahr mit der Unterbrechung auf den Besteller über. Wird für die Beschädigung der Anlage(n) von dritter Seite Ersatz geleistet, z. B. Versicherungsleistungen steht die Ersatzleistung demjenigen zu, der die Gefahr zum Zeitpunkt der Beschädigung der Anlage(n) getragen hat.
- 9.0 Vorzeitige Vertragsauflösung**
- 9.1 Wird uns nach Abschluss des Vertrages bekannt, dass sich der Besteller in ungünstiger Vermögenslage befindet oder kann das Bauvorhaben durch den Besteller nicht mehr durchgeführt werden, können wir Sicherheiten oder Vorkasse für unsere Leistungen verlangen oder Erstattung der von uns gemachten Aufwendungen fordern. Sollten diese nicht innerhalb von 18 Werktagen und zweimaliger Mahnung eingegangen sein, kann der Lieferer vom Vertrag zurücktreten. Diese Aufwendungen können ohne Nachweis mit 20% oder bei bereits gefertigtem Material mit 70% der Brutto-Auftragssumme in Rechnung gestellt werden, falls der Besteller nicht geringere oder der Lieferer nicht höhere Aufwendungen nachweist.
- 9.2 Kündigt der Besteller den Vertrag, so sind wir berechtigt ohne Nachweis Stornierungskosten in Höhe von 20% der Brutto-Auftragssumme in Rechnung zu stellen, falls nicht höhere Kosten nachgewiesen werden oder der Besteller einen niedrigeren Schaden nachweist.
- 10.0 Gewährleistung**
- 10.1 Die Anlage(n), Modernisierungs-Baugruppen oder Reparatursatzteile werden entsprechend dem Stand der Technik unter Berücksichtigung der Werksnormen unseres Unternehmens erstellt und entsprechen den zum Zeitpunkt der Angebotsabgabe gültigen Aufzugsvorschriften.
- 10.2 Angaben unseres Unternehmens über Kraftbedarf, Geschwindigkeit und Leistung der Anlage(n) bzw. der beauftragten Ausführung gelten als erfüllt, wenn eventuelle Abweichungen nicht mehr als $\pm 10\%$ betragen. Bei der Modernisierung durch den Austausch der ganzen Anlage(n) sind diese nach EN 50082-1/2 und EN 55011 für eine ausreichende Funkstör- und Netzurückwirkungsfreiheit in Wohngebäuden ausgelegt. Zusätzliche Funkentstör- und Filtereinrichtungen sind nicht zur Lieferung vorgesehen.
- 10.3 Alle Teile, welche entsprechend der schriftlich vereinbarten Verjährungsfrist nach dem Gefahrenübergang bei sachgemäßer Benutzung unbrauchbar oder in ihrer Brauchbarkeit erheblich beeinträchtigt werden, sind in angemessener Frist unentgeltlich nach unserer Wahl auszubessern oder auszuwechseln. Weitergehende Ansprüche jeglicher Art sind bei erfolgreicher Nachbesserung oder Ersatzlieferung ausgeschlossen. Die Feststellung von Mängeln muss uns unverzüglich schriftlich mitgeteilt werden.
- 10.4 Die Gewährleistung setzt eine regelmäßige angemessene fachgerechte Wartung durch den Hersteller voraus.
- 10.5 Die Gewährleistung bezieht sich weder auf natürlichen Verschleiß noch auf Schäden oder Auswirkungen, welche aus durch uns nicht vertretbare Gründe entstanden sind, z.B.:
- Einfluss von Temperatur und Witterung
 - chemische und sonstige Natureinflüsse
 - mangelnde Wartung, wie zu große Wartungsintervalle
 - rohe Behandlung
 - Überlastung und Nichteinhaltung unserer in den Anlagezeichnungen usw. gestellten Anforderungen
 - Vandalismus
- 10.6 Vornahme aller uns nach unserem Ermessen notwendig erscheinenden Ausbesserungen und Ersatzlieferungen hat der Besteller uns die erforderliche Zeit und Gelegenheit zu gewähren, sonst sind wir von der Mängelhaftung befreit.
- 10.7 Die Bestimmungen über die Gewährleistung gelten entsprechend für Nachbesserungsarbeiten und Ersatzstücke, jedoch nur bis zum Ende der Gewährleistungsfrist für den ursprünglichen Liefergegenstand.
- 11.0 Haftung und Haftpflicht**
- 11.1 Der Lieferer ist berechtigt, den Liefergegenstand auf Kosten des Bestellers gegen Diebstahl, Bruch, Feuer, Wasser und sonstige Schäden zu versichern, sofern nicht der Besteller selbst die Versicherung nachweislich abgeschlossen hat.
- 11.2 Weitere Ansprüche des Bestellers, insbesondere ein Anspruch auf Ersatz von Schäden, die nicht an dem Liefergegenstand selbst entstanden sind, sind ausgeschlossen. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht bei Vorsatz, bei grober Fahrlässigkeit des Inhabers oder leitender Angestellter sowie bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet der Lieferer – außer in den Fällen des Vorsatzes und der groben Fahrlässigkeit des Inhabers oder leitender Angestellter – nur für den vertragstypischen, vernünftigerweise vorhersehbaren Schaden. Der Haftungsausschluss gilt ferner nicht in den Fällen, in denen nach dem Produkthaftungsgesetz bei Fehlern des Liefergegenstandes für Personenschäden oder Sachschäden an privat genutzten Gegenständen gehaftet wird. Er gilt auch nicht beim Fehlen von Eigenschaften, die ausdrücklich zugesichert sind, wenn die Zusicherung gerade bezweckt hat, den Besteller gegen Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind, abzusichern. Unabhängig hiervon haften wir jedoch dem Besteller gegenüber in dem Umfang, in welchem uns die bestehende Betriebshaftpflichtversicherung Ersatz leistet.
- 12.0 Abtretung**

Der Besteller darf die sich aus diesem Vertrag unmittelbar ergebenden Ansprüche ohne unsere ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte abtreten.

13.0 Schlussbestimmung

- 13.1 Gerichtsstand ist der Sitz des Unternehmens (Hamburg), soweit dieser rechtsverbindlich vereinbart werden kann.
- 13.2 Der AN wird bei einem AG der Verbraucher ist, nicht an einem Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des VSBG teilnehmen und ist hierzu auch nicht verpflichtet.
- 13.3 Sollten einzelne Teile der bevorstehenden Bedingungen (oder Teile einer Bedingung) unwirksam oder nichtig sein, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bedingungen (bei Teilunwirksamkeit einer Bedingung die Gültigkeit des übrigen Bedingungsinhaltes) nicht. An Stelle der unwirksamen oder nichtigen Bedingungen, treten solche, welche wirksam sind und dem mit den unwirksamen oder nichtigen Bedingungen angestrebten wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommen.